



**LAPORAN HASIL
TINDAK LANJUT PENGADUAN
TAHUN 2022**



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIK KABUPATEN OGAN ILIR**

**BERITA ACARA
PENYELENGGARAAN HASIL RAPAT
EVALUASI DAN PEMBINAAN PENGELOLA PENGADUAN**

**PEMERINTAH KABUPATEN OGAN ILIR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN ILIR
Jl. Raya Lintas Timur-Km 35 Telp. 0711-581365 KodePos 30662**

**BERITA ACARA HASIL RAPAT
EVALUASI DAN PEMBINAAN PENGELOLA PENGADUAN
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN ILIR**

Pada hari Rabu, 13 Juli 2022, telah dilaksanakan Rapat Evaluasi dan Pembinaan Pengelola Pengaduan Pelayanan Administrasi Kependudukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir. Berdasarkan hasil rapat dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

No	Masalah yang di Laporkan	Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	Mengapa pada layanan online cetak KTP lama dicetak?	Mencetak KTP yang diajukan secara online akan langsung diberitahu saat itu juga (bila dokumen lengkap) dan diberikan QR Code untuk ditunjukkan ke Disdukcapil guna pencetakan KTP	1 x 24 jam
2	Mengapa bisa data tidak ditemukan pada instansi layanan publik lainnya seperti bpjs atau bank?	Biasanya data yang tidak ditemukan pada instansi layanan publik lain adalah data lama atau data yang baru di buat sehingga data tersebut belum terkoneksi di pusat data. Data itu harus di laporkan ke Disdukcapil untuk dikonsolidasikan agar bisa terkoneksi dengan instansi lain.	1 x 24 jam
3	Saya pernah mendapatkan pelayanan kurang ramah dan berbelit-belit dari petugas front office, dan saya tidak tahu namanya karena tidak memakai name text	Untuk petugas front office harus memiliki pengetahuan lebih terkait layanan kependudukan dan pencatatan sipil serta wajib memakai atribut lengkap termasuk name text dan foto diri	1 x 24 jam
4	Bagaimana bila lupa password untuk layanan online?	Apabila terjadi lupa password untuk layanan online, maka silahkan menghubungi wa hotline untuk dibantu mendapatkan password kembali.	10 menit
5	Pelayanan lebih dari 1 x 24 jam	Untuk pelayanan yang lebih dari 1x24 jam dikarenakan banyak faktor diantaranya jaringan yang bermasalah, ataupun pemberkasan kelengkapan dokumen yang kurang, sehingga pengguna layanan harus menunggu atau ditunda.	-

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima masalah yang dilaporkan, rekomendasi perbaikan, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik. Memerintahkan petugas pengelola pengaduan untuk segera menindaklanjuti dan menyelesaikan permasalahan yang masuk.

Masyarakat / pengguna layanan dapat melaporkan masalah yang didapati selama pelayanan berlangsung menyangkut pemenuhan keinginan, harapan dan kebutuhan pengguna layanan, baik secara online maupun tatap muka.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Kabupaten Ogan Ilir, Juli 2022

Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Ogan Ilir



ZAIDAN, S.Sos., M.Si
Nip. 19700828 199303 1 002

Ketua Pelaksana Kegiatan


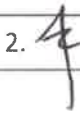




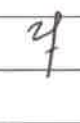


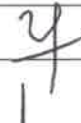
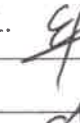

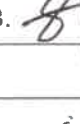

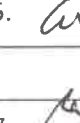

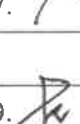
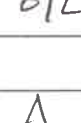

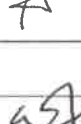
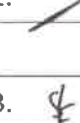

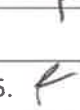


A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'D' followed by a horizontal line and a small flourish.

DAMAYANTI, S.Si
NIP. 19821019 200604 2 021

DAFTAR HADIR RAPAT

HARI / TANGGAL : , JULI 2022

TEMPAT : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. OGAN ILIR

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	KET
1.	Z Aidan, S. Sos. M. Si	KEPALA DINAS	1. 	
2.	Tarmizi, SE	SEKRETARIS	2. 	
3.	Samsul Rahman, SH. M. Si	KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL	3. 	
4.	Damayanti, S. Si	KABID PEMANFAATAN DATA DAN INOVASI PELAYANAN	4. 	
5.	M. Iqbal M, ST. M. Kom	KABID PENGELOLAAN INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN	5. 	
6.	Fitria Gustina, S. Kom. MM	KABID PELAYANAN PENDAFTARAN PENDUDUK	6. 	
7.	Emilni Trisiana, SP. M. Si	ANALIS KEBIJAKAN	7. 	
8.	Emaliah, SE. M. Si	ANALIS KEBIJAKAN	8. 	
9.	Safaruddin, S. Ip	ARSIPARIS	9. 	
10.	Hj. Rasmala Dewi	ARSIPARIS	10. 	
11.	Emi Nurbaity	KASUBBAG UMUM DAN KEPEGAWAIAN	11. 	
12.	Husni Rosmiaty, S. Si	ANALIS KEPEGAWAIAN	12. 	
13.	Eka Fatriani, S. Kom	KASUBBAG PERENCANAAN	13. 	
14.	Surnaditariah, S. Ip	ARSIPARIS	14. 	
15.	Citra Rahmawati, SE	ANALIS KEUANGAN PUSAT/DAERAH	15. 	
16.	Mertianti, SE	OPERATOR SIAK PENYELIA	16. 	
17.	Emilia, S. Sos	OPERATOR SIAK PENYELIA	17. 	
18.	Nasiratunnaisyah, S. Sos	OPERATOR SIAK PENYELIA	18. 	
19.	Khosyiah, S. Sos. I. M. Pd	ANALIS KEBIJAKAN	19. 	
20.	Leni Darmiyati, S. Sos	ANALIS KEUANGAN PUSAT/DAERAH	20. 	
21.	Chandra Tri Mardani, S. Pd	OPERATOR SIAK PENYELIA	21. 	
22.	Yulianti Anggraini, S. Kom	STAF	22. 	
23.	Siami Ningsih, S. Ip	STAF	23. 	
24.	Musdalipa, S. A. P	STAF	24. 	
25.	Ramdoni, S. Ip	STAF	25. 	

26.	FERY YOSERIZAL, S. Ip	STAF	26. 3	
27.	M. APRI PRATAMA, S. Kom	STAF	27. A	
28.	DESTI PURNAMA DEWI, S.IP	STAF	28. Q.	
29.	JESIKA ISMEISITA, S.Kom	STAF	29. juf	

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN ILIR



